
2025

Qualifikationsverfahren

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 2: Serie 3

HKB B

**Bewirtschaften und Präsentieren
von Produkten und Dienstleistungen**

mündlich

Erfolgskritische Situation «Empfang beschädigter Pakete»

Ausgangssituation

Sie sind in Ihrem Detailhandelsbetrieb für den Wareneingang zuständig. Bei einer eingehenden Lieferung stellen Sie nach der Wegfahrt des Lastwagens an einem Paket visuelle Mängel fest.

Aufgabe

Beschreiben Sie die Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitrahmen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist: Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **31.12.2025** nicht zu Übungszwecken verwendet werden.

Notizen

Erfolgskritische Situation «Empfang beschädigter Pakete»

Massnahme	Begründung